

Tweede rapportage effecten coronacrisis 2021

02-08-2022



MaDi Diemen is gestart met de Pilot "Voorportaal" waarbij gezocht wordt naar efficiëntieslag. De professionele hulpverlening wordt meer ontlast en de bedoeling is om Diemenaren met eenvoudige hulp- en adviesvragen sneller te helpen.

Mantelzorgondersteuning

Vanwege de coronamaatregelen zijn de mantelzorgers meer onder druk komen te staan. Markant heeft de hulpverlening voornamelijk telefonisch uitgevoerd. Ook hebben ze de cursus 'Zorg de Baas' digitaal aangeboden. Markant heeft informatiefolders over de dienstverlening van Markant in coronatijd verspreid. Daarnaast hebben zij ook actief mensen benaderd om te vragen hoe het met ze gaat. Ook hierbij wordt aangegeven dat er een toename in complexiteit zichtbaar is.

Veilig Thuis

Veilig Thuis heeft alle vitale processen voort kunnen zetten en zo continuïteit kunnen behouden in hun dienstverlening. Veilig Thuis medewerkers kunnen met de versoepelingen beter hun werk uitvoeren. De extra chatfunctie Veilig Thuis die is ontwikkeld voor de bereikbaarheid tijdens de lockdown blijkt dusdanig waardevol dat het andere groepen (laagdrempeliger) bereikt. Deze chatfunctie blijft daarom bestaan.

2.3 Doorbetalen aanbieders in het sociaal domein

In de eerste corona effecten rapportage staat beschreven hoe de gemeente Diemen omgaat met het doorbetalen van aanbieders in het sociaal domein. De gemeente heeft om te komen tot redelijke en eerlijke toepassing van compensatie en/of wijziging van afspraken richtlijnen opgesteld met betrekking tot de financiering van contract- en subsidiepartners op het gebied van het sociaal domein, welzijn, zorg en cultuur ten tijde van de coronacrisis. Daarnaast sluit de gemeente aan bij de landelijke richtlijnen met betrekking tot meerkosten als gevolg van de maatregelen tegen het coronavirus. Bovenstaande regelingen gelden in heel 2021.

2.4 Noodopvang en maatschappelijke opvang

Tot nog toe zien we geen grote piek in het aantal huisuitzettingen. Door middel van het project Vroeg Eropaf, waarbij we al bij een beginnende huurachterstand contact opnemen met de huurder, hopen we in staat te zijn huisuitzettingen door huurschulden zoveel mogelijk te voorkomen.

Sinds het begin van dit jaar realiseren we in nauwe samenwerking met de regiogemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Ouder-Amstel en Uithoorn noodopvang voor economisch daklozen. Deze opvang wordt voor 2021 en 2022 betaald uit de Blokhuismiddelen die door het Rijk beschikbaar zijn gesteld. De meeste locaties bevinden zich tot nog toe in Amstelveen. De effecten op de korte en middenlange termijn zijn moeilijk in te schatten. Momenteel wordt beleid ontwikkeld om in te kunnen spelen op effecten die zullen optreden.

2.5 Verder toenemende druk op kosten jeugdzorg

De jeugdbudgetten en de marktomstandigheden binnen de jeugdhulp staan al enige tijd onder druk. De coronacrisis legt nog meer druk op het stelsel en de verantwoordelijkheid om als gemeenten jeugdhulp te kunnen bieden, aangezien het kan leiden tot een toename de zorg. Dat kan in aantallen zijn, maar ook in de zwaarte van de zorg.

De beheersing van de kosten van de jeugdzorg staat hoog op de agenda. Zo wordt er ingezet op het benoemen van indicatoren waardoor betere monitoring kan plaatsvinden. Daarnaast zetten we in op professioneel contractmanagement en willen we de wijze van