

Tweede rapportage effecten coronacrisis 2021

02-08-2022



Talentz ook ingespeeld op de grote behoefte aan ontmoeting tussen jongeren en tussen ontmoetingen van jong tot oud.

Behoeftetepeiling

Vanuit de behoeftetepeiling via de scholen kwam tijdens de lockdownperiode een behoefte naar voren op het gebied van 1) huiswerkondersteuning en 2) activiteiten voor kinderen. Er is een zomerschool georganiseerd en er zijn ruimtes gefaciliteerd waar huiswerk gemaakt kon worden. Stichting Welzijn Diemen heeft op het tweede onderdeel ingespeeld door onder andere de activiteiten vanuit Block RXL en de extra inzet van de jongerenwerkers, kinderwerkers, buurtsportcoaches en community builder.

2.2 Aangepaste dienstverlening

Dienstverlening externe partijen

Externe partijen hebben hun dienstverlening aangepast op de coronamaatregelen. Er is vanaf de versoepelingen vooral gekeken welke vorm het beste aansluit bij de situatie. Er is zoveel als mogelijk weer fysiek op afspraak gewerkt, maar de digitale mogelijkheden zijn ook in stand gebleven. Dit geldt zowel voor zorgaanbieders in het preventieve jeugdbeleid als voor zorgaanbieders binnen de specialistische Jeugdhulp en Wmo.

Daarnaast is geprobeerd zoveel mogelijk rust en duidelijkheid te creëren over de continuïteit van het aanbod (zie ook doorbetaling aanbieders in het sociaal domein).

De Brede HOED

In het gebouw van de Brede HOED zijn aanpassingen gedaan om de dienstverlening te kunnen voortzetten. Er zijn praktische maatregelen getroffen en maatregelen om veiligheid van medewerkers en bezoekers te waarborgen (mondkapjes, hygiëne, plexiglas voor de balie enz).

Dienstverlening Sociaal Team Diemen

Het Sociaal Team Diemen heeft haar werkwijze vanaf de versoepelingen aangepast. Het is voor het Sociaal Team vaker nodig en soms noodzakelijk om op kantoor af te spreken of een thuisbezoek, bijvoorbeeld wanneer de veiligheid van het kind in gedrang is.

De ouder- en kindcoaches werken vanaf het moment dat de basisscholen weer geopend zijn zoveel als vanouds. Op de vindplaatsen waar ouders en kinderen zijn.

De OK coaches hebben een behoeftetepeiling gedaan op de scholen. Hierover is vermeld bij het onderdeel 'perspectieven en activiteiten voor de jeugd'.

De toename van het aantal aanmeldingen voor het Sociaal Team Diemen is enigszins zichtbaar en ook een toename in complexiteit. De verwachting is dat deze trend nog wel doorzet, omdat effecten van vooral mentale en financiële zorgen zich niet direct vertalen in concrete casuïstiek.

Team Wmo

Team Wmo werkt hybride en handelt zaken telefonisch af als het kan, maar gaan op huisbezoeken worden ook weer gedaan. Ook daar hangt het af van nut en noodzaak om een huisbezoek te doen. Het is niet altijd nodig en cliënten vinden het (nog) niet altijd prettig. Bovendien is gebleken dat het merendeel van de onderzoeken telefonisch kan worden uitgevoerd.

Clïëntondersteuning

MaDi Diemen en MEE zien een toename in hulpverlening als gevolg van financiële zorgen, rouwverwerking, eenzaamheid, spanningen en stress. En ook zij zien meer complexe problematiek.

MaDi Diemen is gestart met de Pilot "Voorportaal" waarbij gezocht wordt naar efficiëntieslag. De professionele hulpverlening wordt meer ontlast en de bedoeling is om Diemenaren met eenvoudige hulp- en adviesvragen sneller te helpen.

Mantelzorgondersteuning

Vanwege de coronamaatregelen zijn de mantelzorgers meer onder druk komen te staan. Markant heeft de hulpverlening voornamelijk telefonisch uitgevoerd. Ook hebben ze de cursus 'Zorg de Baas' digitaal aangeboden. Markant heeft informatiefolders over de dienstverlening van Markant in coronatijd verspreid. Daarnaast hebben zij ook actief mensen benaderd om te vragen hoe het met ze gaat. Ook hierbij wordt aangegeven dat er een toename in complexiteit zichtbaar is.

Veilig Thuis

Veilig Thuis heeft alle vitale processen voort kunnen zetten en zo continuïteit kunnen behouden in hun dienstverlening. Veilig Thuis medewerkers kunnen met de versoepelingen beter hun werk uitvoeren. De extra chatfunctie Veilig Thuis die is ontwikkeld voor de bereikbaarheid tijdens de lockdown blijkt dusdanig waardevol dat het andere groepen (laagdrempeliger) bereikt. Deze chatfunctie blijft daarom bestaan.

2.3 Doorbetalen aanbieders in het sociaal domein

In de eerste corona effecten rapportage staat beschreven hoe de gemeente Diemen omgaat met het doorbetalen van aanbieders in het sociaal domein. De gemeente heeft om te komen tot redelijke en eerlijke toepassing van compensatie en/of wijziging van afspraken richtlijnen opgesteld met betrekking tot de financiering van contract- en subsidiepartners op het gebied van het sociaal domein, welzijn, zorg en cultuur ten tijde van de coronacrisis. Daarnaast sluit de gemeente aan bij de landelijke richtlijnen met betrekking tot meerkosten als gevolg van de maatregelen tegen het coronavirus. Bovenstaande regelingen gelden in heel 2021.

2.4 Noodopvang en maatschappelijke opvang

Tot nog toe zien we geen grote piek in het aantal huisuitzettingen. Door middel van het project Vroeg Eropaf, waarbij we al bij een beginnende huurachterstand contact opnemen met de huurder, hopen we in staat te zijn huisuitzettingen door huurschulden zoveel mogelijk te voorkomen.

Sinds het begin van dit jaar realiseren we in nauwe samenwerking met de regiogemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Ouder-Amstel en Uithoorn noodopvang voor economisch daklozen. Deze opvang wordt voor 2021 en 2022 betaald uit de Blokhuismiddelen die door het Rijk beschikbaar zijn gesteld. De meeste locaties bevinden zich tot nog toe in Amstelveen. De effecten op de korte en middenlange termijn zijn moeilijk in te schatten. Momenteel wordt beleid ontwikkeld om in te kunnen spelen op effecten die zullen optreden.

2.5 Verder toenemende druk op kosten jeugdzorg

De jeugdbudgetten en de marktomstandigheden binnen de jeugdhulp staan al enige tijd onder druk. De coronacrisis legt nog meer druk op het stelsel en de verantwoordelijkheid om als gemeenten jeugdhulp te kunnen bieden, aangezien het kan leiden tot een toename de zorg. Dat kan in aantallen zijn, maar ook in de zwaarte van de zorg.

De beheersing van de kosten van de jeugdzorg staat hoog op de agenda. Zo wordt er ingezet op het benoemen van indicatoren waardoor betere monitoring kan plaatsvinden. Daarnaast zetten we in op professioneel contractmanagement en willen we de wijze van